



Cabinet **SOMMETS**

Marketing des Entreprises de Services





Créons votre **Croissance**

Profiter de l'ouverture au démarchage...

...en mettant en place une véritable Approche Commerciale

Depuis l'arrêt de la Cour de Justice de l'Union Européenne (5 avril 2011), le démarchage par les Professions Règlementées n'est plus interdit dans sa globalité. Après l'autorisation de la publicité cela renforce la tension des marchés.

Contrer la concurrence...

...en capitalisant sur la qualité de votre Relation Client

La concurrence augmente et se diversifie sur les marchés du service aux entreprises. L'offre se démultiplie, même les professions réglementées ne sont plus à l'abri de la concurrence sur certaines missions non réglementées.

Gérer le consumérisme et l'érosion de vos honoraires...

...en cadrant vos offres et en valorisant le Service Client

Les clients se comportent de plus en plus comme des consommateurs. Ils réclament des baisses d'honoraires, critiquent la qualité voire le bien fondé du service, mettent les professionnels en concurrence et changent plus facilement d'interlocuteur.

Pallier les incertitudes économiques...

...en impliquant chacun dans un vrai Projet d'Entreprise

La mobilisation de chacun autour du Service Client, a fortiori en période difficile, se matérialise par un Projet d'Entreprise.

Un univers de Solutions

pour créer votre Croissance

Conseil en Marketing

Trouver de nouveaux clients
Préserver vos honoraires
Faire face à la concurrence
Développer votre activité

Détails p.3

A la journée

Action par action

Coaching

Un suivi commercial personnalisé
Un accompagnement sur mesure

Abonnement

Budget maîtrisé
Pas d'engagement

Publications

A consulter sur notre site
www.cabinet-sommets.com
Accès libre

Vidéos Web TV

Connaître les meilleures pratiques
et améliorer vos performances
www.cabinet-sommets.tv
Accès libre



Outils de communication

Disposer des meilleurs outils
Renforcer votre visibilité

Détails p.4

Formations commerciales

Impliquer chacun dans le développement

Détails p.5

Mesure des Performances

Un outil exclusif Sommets
dédié aux Entreprises de Services

Détails p.6

Forums d'échanges

   

Nos forums sectoriels
Vos lieux d'échanges
www.cabinet-sommets.com
Accès libre

Conférences

Interventions à la demande
d'instances, de groupements
ou d'écoles

Conseil en Marketing

Armez-vous pour faire du Chiffre

Diagnostic

Quoi

Forces et faiblesses de votre Marketing
Elaboration d'un Projet d'Entreprise

Comment

Analyse Portefeuille et Outils Marketing
Parcours Visiteurs et Entretiens Individuels

Combien

Forfait à partir de 5000 € ht

Plan Marketing

Quoi

Définir les actions de développement,
fixer des objectifs de résultats

Comment

Outil Sommets Plan Marketing
Outil de Suivi des Actions

Combien

A partir de 1300 € ht / jour

Coaching Commercial

Quoi

Accompagnement individuel dans la
démarche commerciale

Comment

Suivi hebdomadaire
Sur site, par téléphone
ou en visioconférence

Combien

A partir de 100 € ht / heure

Stratégie

Quoi

Quels sont les offres les plus rentables et
les leviers de croissance

Comment

Analyse des marchés, du portefeuille et
projections commerciales

Combien

A partir de 1300 € ht / jour

Exécution des Actions

Quoi

Mise en œuvre opérationnelle
des actions du plan Marketing

Comment

Consultant dédié sur site / à distance
animant une équipe d'experts

Combien

Journée à partir de 500 € ht
Abonnement à partir de 1500 € ht / mois

Fusion, Cession, Reprise

Quoi

Tout sujet concernant le développement
(Rapprochement, fusion, stratégie,...)

Comment

Sur site, en nos locaux ou à distance

Combien

A partir de 1300 € ht / jour



Outils de Communication

Exploitez la puissance de la communication

Plaquette (dès 800 € ht)

Cartes de visites (dès 30 € ht)

Site internet (dès 500 € ht)

Parcours visiteur (dès 200 € ht)

Package Création d'Entreprise (dès 1500 € ht)

Présentation PowerPoint des offres (dès 250 € ht)

Site internet avec vidéos et mise à jour (dès 2000 € ht)

Evènementiel

Cycle de conférences (dès 500 € ht / 4 conférences)

Cycle de petits déjeuners (dès 500 € ht / 4 pdj)

Journée portes ouvertes (dès 200 € ht)

Journée interne (dès 200 € ht)

Procédures téléphonique (dès 50 € ht)

Appels mystères (dès 50 € ht)

Enquêtes de satisfaction clients (dès 250 € ht)

Création et animation de club Clients

Interventions institutionnelles

Etudes thématiques

Veille économique

Argumentaires de vente

Presse & Publications

Image & décoration d'intérieur

Offres pluridisciplinaires & Partenariats

Marketing Viral & Réseaux Sociaux

e-réputation & Community Management

Magazine de votre réseau

Vidéos d'entreprise, Web TV

Formations Commerciales

Mobilisez chacun pour générer du CA

Comportementales

Accueil visiteur
Se présenter (collaborateurs)
Se présenter (associés)

Opérationnelles

Internet
Pack Office
Marketing Viral & Réseaux sociaux
Animer une conférence / Parler en public

Vente de services

Restitution d'une mission
Détection des besoins
Vente de missions
Entraînement à la vente
Mener un entretien commercial
Parler prix
Négociier (associés)
Réseaux sociaux professionnels
Animation réseau de partenaires
Mettre en place une approche commerciale



Journées d'Entreprise

Rassemblement annuel du personnel

Créer de la Confiance
Mon cabinet fait des Affaires
Client Centric
Monopoly de la Croissance

Modalités

Public
Associés, collaborateurs

Moyens
Formations théoriques & pratiques
Formateurs expérimentés
Supports de formation fournis
Formations sur site ou dans un lieu loué à cet effet

Combien
1300 € ht / jour
Numéro de formation professionnelle continue 82 69 10621 69

Catalogue complet sur demande
ou téléchargeable www.cabinet-sommets.com

Mesure des Performances / CRM*

* Customer Relationship Management / GRC Gestion de la Relation Client

1^{er} outil dédié aux Professionnels du Service



Outil Internet
exclusif Sommets
24h/24 7j/7



Pilotage des actions Marketing

- Planning annuel
- Répartition des efforts
- Rentabilité des actions Marketing



Mesure des Performances

- CA cible et réalisé
- Suivi du budget cible
- Niveau des stocks des relations commerciales
- Performances prospect par prospect
- Taux de transformation
- Cycle de vente
- Rentabilité par offre

Abonnement

Public
Associés et collaborateurs
Moyens
Outil Internet 24h/24, 7j/7
Coaching par téléphone ou en visioconférence
Réunion commerciale sur site ou en visioconférence
Combien
Outil accessible à partir de 40 € ht / utilisateur / mois
Coaching à partir de 60 € ht / utilisateur / heure
Réunion commerciale à partir de 150 € ht

Démonstration online sur demande
Inscription sur www.cabinet-sommets-online.com



Prévisions commerciales

- Projections de vente
- Cessation du renouveau des clients
- Actions recommandées



Coaching & Réunions Commerciales

- Coaching commercial individuel mensuel
- Réunion commerciale mensuelle

A propos



Pierre-Eric BETHOUX
Fondateur dirigeant
Cabinet SOMMETS

Fondé en 2005, le cabinet Sommets est un des pionniers et leaders en matière de Marketing des Services en France.

L'équipe de consultants aux compétences sectorielles et métiers complémentaires a servi plus de 300 clients (structure d'1 à plus de 500 personnes). Ils interviennent partout en France et en Europe sur demande.

Sommets est à l'origine de l'association française des responsables marketing des services (www.acsi-france.org)

A votre disposition: contacts@sommets.biz - Skype: Cabinet Sommets - 33, rue du Lac 69003 LYON - 04 37 48 99 61

www.cabinet-sommets.com

SARL 10 K€ RCS Lyon 494 492 960 - N° de formation professionnelle continue 82 69 10621 69

